

Stellenausschreibung

Wir suchen für die **Jugendbildungsstätte Haus St. Georg** (133 Betten) in Wegberg-Watern **zum 01.07.2024** oder später eine

Empfangsleitung (75% BU, m/w/d)

Das Haus St. Georg wird vom Diözesanverband Aachen der Deutschen Pfadfinderschaft St. Georg (DPSG) als Bildungsstätte betrieben. Kinder-, Jugend- und Erwachsenengruppen, Schulklassen, Freiwilligenseminare, Verbandsgruppen und weitere Gruppen finden im Haus St. Georg geeignete Möglichkeiten für Freizeit- und Bildungsarbeit, Konferenzen, Schulungen und Tagungen.

Ihre Aufgaben:

- Check-in und check-out der Gäste, inkl. Erstellung der Ausgangsrechnung
- Planung und Organisation des Aufenthaltes der Gäste, inkl. Zimmerverteilung und Tagungsraumvorbereitung
- Kommunikation der gebuchten Leistungen mit allen Abteilungen im Haus
- Erstellung von Dienst- und Reinigungsplänen, sowie Personalverantwortung für die Abteilungen Empfang/Service und Reinigung
- Beschwerdemanagement

Wir erwarten:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder der Tourismusbranche, oder eine kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung im Empfangsbereich
- Ein hohes Maß an Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Flexibilität, Belastbarkeit, sowie die Bereitschaft zur Arbeit am Wochenende
- Gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- eigenständiges Arbeiten
- Sicherer Umgang mit den wichtigsten MS Office-Anwendungen, Erfahrung mit Reservierungs- und Buchungsprogrammen,

Wir bieten:

- Eine Vergütung nach KAVO, 29,25 Std. (75%), Jahresarbeitszeitkonto, 30 Tage Urlaub, attraktive betriebliche Altersvorsorge
- Vielfältige Gestaltungsmöglichkeit und Eigenständigkeit im Arbeitsbereich
- Fort- und Weiterbildungsangebote
- eine interessante und abwechslungsreiche Arbeit in einer positiven und angenehmen Arbeitsatmosphäre

Bewerbung umgehend per E-Mail erbeten an:

Monika Bergendahl, m.bergendahl@dpsg-ac.de
Mühlthalweg 7-11, 41844 Wegberg, Tel: 02434-981214,
www.haussanktgeorg.de